

POLÍTICA DE CALIDAD

JDM TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES GLOBALES S.A.C somos una organización que brinda los servicios de transformación digital y procesamiento de documentos electrónicos fiscales, no fiscales, administrativos, detracciones, PDT y sistema de reservaciones.

Actualmente estamos autorizados por SUNAT como Proveedores de Servicios Electrónicos (PSE) para la emisión de comprobantes de pago: facturas, boletas, notas de crédito, notas de débito, comprobantes de retenciones, comprobantes de percepciones, guías de remisión, etc. a través de nuestra plataforma de facturación electrónica "ESAVDOC".

Como parte de nuestra evolución y expansión hemos decidido implementar un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2015 con el siguiente alcance "Gestión de ventas, Post ventas y Adecuación del Servicio de Facturación Electrónica".

Nuestra Alta Dirección enfoca el Sistema de Gestión de Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de los procesos partiendo de pilares como la calidad de nuestros servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, se establecen los siguientes principios:

Pc1: Mantener un servicio de alto nivel de calidad e innovación continua para superar las expectativas del mercado.

Pc2: Cumplir con las normas legales aplicables vigentes, los requisitos expresados por los clientes y aquellos establecidos por la organización necesarios para garantizar un servicio idóneo y adecuado a nuestro sistema de gestión.

Pc3: Asegurar el cumplimiento de nuestro KPI 80% de satisfacción de nuestros clientes.

Pc4: Mantener el modelo de mejora continua.

Pc5: Velar por el desarrollo ético, profesional y bienestar de todos nuestros colaboradores.

Pc6: Establecer un modelo de negocio con enfoque internacional.



Julio De la Rosa Mirabal
Director General

Lima, 28 de enero de 2019